

## Lax開発の背景

Lax(ラックス)は、科学技術振興機構社会技術研究開発センター(RISTEX)の研究プロジェクト「高齢者見守りコーディネータ育成による地域見守り活動の有効化」で開発した高齢者見守り支援システム「いるかメール」を外部提供用に作り直したシステムです。

RISTEXプロジェクトでは、横浜市港北区、川崎市麻生区の3つの地域で、いるかメールを活用した、高齢者見守り活動の実践に取り組みました。現在、このうち2地域では住民が主体になった地域見守り活動がLaxを使って進められています。



## Laxの提供価格

Laxは、町会でのご利用やご家族での利用など、少人数からご利用いただけます。

基本料金プラン	見守り1チームあたり： 440円/月 4,800円/年(年間契約) ※「1チーム」は、メンバー(見守り対象者)1名、サポーター(そのメンバーを見守る人)10名まで登録可能。 ※個人でもお申込みいただけます。
団体割引プラン (年間契約のみ)	「ライト」(見守り10チームまで)： 36,000円/年 「プロ」(見守り30チームまで)： 99,000円/年 「エンタープライズ」(見守り100チームまで)： 264,000円/年

(価格はすべて税込です)

## お試し利用について

Laxを試用いただける無料のお試しアカウント(2か月間有効)をご提供しています。ご希望の方は、下記の問い合わせフォームに「Laxお試しアカウント希望」と書いてご連絡いただくか、同封の連絡シートに必要事項を記入してFAXまたはメールで当社までお送りください。

### 高齢者見守り報告・連絡システム「Lax」

お問い合わせ先：イデア・フロント株式会社 (担当：内田)

電話/FAX 03-3827-0304 mail p-iruka@ideafont.jp

問い合わせフォーム [https://www.ideafont.jp/corp/company/contact\\_form/](https://www.ideafont.jp/corp/company/contact_form/)

Laxウェブサイト <https://www.ideafont.jp/lax/>

## 高齢者をみんなで見守るかんたん見守り報告システム

# Lax (ラックス)

「Lax(ラックス)」は、独居高齢者や要支援高齢者の毎日のご様子を、かんたんな手順でご家族・関係者にお知らせできる報告・情報共有システムです。

利用者ごとに発行するQRコードをスマホアプリで読み取って、その方のご家族・関係者宛に、簡単な手順で毎日の報告や必要な連絡ができます。Laxから送信した報告・連絡の内容は、電子メール、ライン、スマホのプッシュ通知、SMS(ショートメッセージ)など、受信者それぞれに合わせた方法で送信されますので、確実に受信者の方に届けることができます。

## Laxの利用イメージ



## 報告・連絡の手順: 3ステップの操作で送信が完了!

- ①QRコードを読み取る
  - ②基本メッセージを選ぶ
  - ③コメントを書く
- 送信完了



※その場にQRコード付きカードがない場合は、アプリ画面で対象の方を選んで報告することもできます。

# Laxは、効果的な地域見守り活動/見守りサービスをサポートします。

## 見守りを行う担当者(訪問スタッフ、ご近所さん等)は …専用アプリ「Laxルポ」でかんたん見守り報告

- 3ステップのかんたん操作でアプリから見守り報告ができます。
- 担当している見守り対象者の見守りタイムラインを簡単に確認できます。
- 見守り対象者と「いいね！」等の簡易メッセージ交換ができます。



## ご家族や地域の関係者の方には …見守り報告がメール/LINEなどで届きます

- LaxルポやLaxダイアリーから報告された内容は、ただちにご家族や地域の関係者宛に届きます。
- メールでの受信のほか、LINE公式アカウントでのメッセージ受信、SMSでの受信、プッシュ通知での受信などさまざまな方式が選べます。



### メールで受信

いるか貴美子さんが現在の状態を  
げんきです登録しました。

今日の歩数: 12歩  
電池残量: 83%  
アプリの起動回数: 2回

■コメント送信は[こちら](#)  
このメールへの返信はこちらが  
願います。

### LINEで受信

対象者花子さん  
心配ありません  
お元気です

Posted by 管理者1  
午後 4:15

### プッシュ通知で受信

Lax noreply@ideafont.jp sendgrid.me 経由  
To 自分

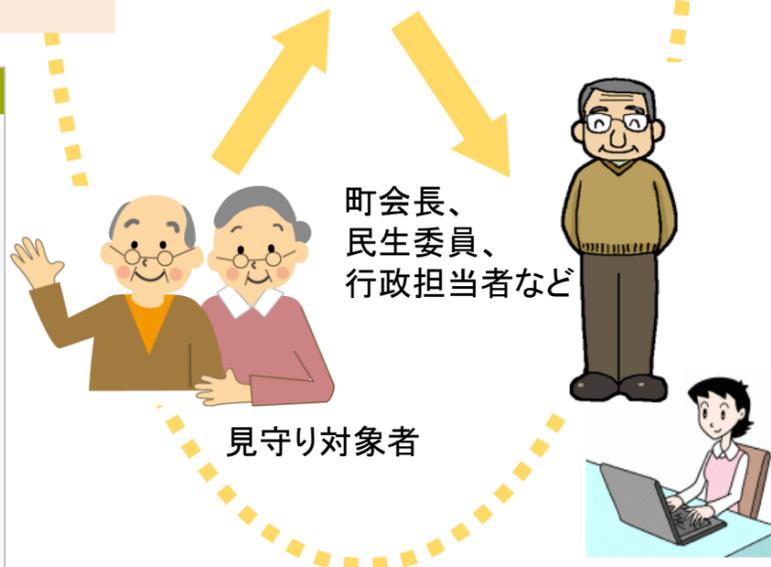
投稿者: イデア太郎  
対象者: 対象者花子  
重要度: 心配ありません

## 見守り対象者の方は …「Laxダイアリー」でセルフお元気報告

- 「Laxダイアリー」は、見守り対象者の方が自分の体調をセルフ報告するアプリです。
- 報告に必要な操作は2つだけ。ご高齢の方でも操作できます。
- サポーターやご家族からの「いいね！」が届くと画面に表示します。



報告を共有して  
みんなで見守り



## サービス責任者様、自治会長さん、行政担当者様は …「Laxウェブコンソール」で全体状況を確認できます

- 地域のまとめ役の方や責任者の方は、「Laxウェブコンソール」にログインして、見守っている対象者全員の見守り情報を確認できます。
- 誰が誰を見守るのか等の見守り設定をここで簡単に行うことができます。



※スマホをお持ちでない方や操作が困難な方には、QRコード付きカードをお渡しして、見守り活動にご協力いただきます。